

Mijne dames en heren,

Tijden veranderen, mensen veranderen, samenlevingen veranderen, u en ik veranderen. Verandering en dynamiek zijn essentiële kenmerken van de wereld waarin we leven. Zelfs de stoelen waarop u zit en de vloer waarop ik sta, bestaan uit atomen die nooit stil staan. Bewegen, veranderen, ze horen bij ons bestaan.

Het is hiermee gelijk duidelijk dat het vermogen tot aanpassen, tot inspelen, tot reageren, één van de belangrijkste succesfactoren van mensen en organisaties is. Zich aanpassen met behoud van de eigen identiteit, de eigen kern, in een voortdurend bewegende samenleving. Onderzoekresultaten zijn overduidelijk: als je verandert en je raakt jezelf daarbij kwijt, dan ben je verloren. Verander je niet in een dynamische wereld, dan ben je ook verloren.

Dit proces raakt ons op verschillende niveaus. De beelden die u zo zult zien, komen uit de uitstekende Beeldbank van de Zeeuwse Bibliotheek. Duidelijk is te zien hoe de samenleving in Zeeland verandert, maar ook de infrastructuur, de diensten, de gemeentelijke diensten, de bancaire dienstverlening en natuurlijk, de bibliotheek. U vindt hier slechts een beperkte selectie vanwege de tijd.

De vernieuwing die heeft plaatsgevonden in de bibliothecaire dienstverlening in Zeeland is bewonderenswaardig. Het beschikbaar stellen van informatie was van oudsher al een dienst, net als het ontsluiten en het helpen bij “vinden wat je zoekt”. Deze laatste activiteit wint in het internettijdperk steeds sneller aan belangrijkheid zoals deze tekening van Peter van Hugten in de Volkskrant weergeeft.

Geert Mak beschreef boeiend de ontwikkelingen waarin het platteland en de kleine kernen zich bevinden. Deze veranderingen zijn goed herkenbaar, ook hier

in Zeeland. De trends die Geert Mak beschrijft, zijn de afgelopen jaren in kracht versterkt door een terugtrekkende overheid en de ideologie van de marktwerking waaraan door sommigen een zaligmakende kracht wordt toegeschreven. Hoe je het ook wendt of keert: het bracht de Zeeuwse Bibliotheek op het kruispunt van “veranderen of niet veranderen”.

En een nieuw idee werd geboren: de biblioservicebus. Hét middel om de klant van de bibliotheek, jong of oud, man of vrouw, allochtoon of autochtoon, te voorzien van de informatie én de hulp om deze te benutten. Mensen op het platteland, in kleine kernen: mensen die om verschillende redenen aan hun locatie gebonden zijn. De “klassieke” dienstverlening door de bibliotheek is verder uitgebreid met diensten die locatiespecifiek zijn: met global positioning systemen weet de bus precies waar hij is en welke lokale informatie op die plek relevant is.

Net zoals de Zeeuwse Bibliotheek voortreffelijk dit veranderingsproces heeft ingezet, hebben ook bedrijven en gemeenten op uitstekende wijze de handschoen opgepakt wat betreft het aanbieden van diensten anno 2005! Sommige bedrijven en diensten spelen als vanzelf in op deze vernieuwing, anderen hebben meer tijd nodig. Dat is begrijpelijk: elke organisatie heeft immers zijn eigen kloksnelheid.

Duidelijk is ook dat deze vernieuwing in bibliotheekdienstverlening een grote nationale, maar vooral ook internationale impact heeft. In een land met dekking voor mobiele devices kan nu een sprong voorwaarts worden gemaakt doordat de bibliotheekfunctie - geschraagd door andere dienstverlening op het terrein van wonen, werk, gezondheid en recreatie - kan worden aangeboden in elke uithoek. Daarmee vormt de bus tevens een strategische internationale stepping-stone voor het bedrijfsleven dat thans bij de Biblioservicebus is betrokken.

Met deze bijeenkomst komt een einde aan een fantastisch ontwikkelingstraject. Een traject waarin betrokken Zeeuwen, innovatieve organisaties en overheden op

uitstekende wijze hebben samengewerkt. Met als doel te komen tot een moderne bibliothecaire dienstverlening in de Zeeuwse samenleving. Graag roep ik de woorden van Nelson Mandela bij u in herinnering, woorden die hij tot journalisten sprak bij het verlaten van de gevangenis: “Jullie denken dat dit het einde is. Nee, het is het begin.” Het is het begin van de vernieuwing van bibliotheekdiensten in Nederland, in Europa en de rest van de wereld waarbij we kunnen zeggen: “Het begon allemaal in Zeeland, Nederland.”

Tegelijkertijd vormt dit project niet het einde, noch het begin van ons eigen werk als LogicaCMG. Wij gaan door met het inzetten en uitbouwen van onze expertise in – wat wij noemen – zaken die er toe doen. Wij zijn nationaal en internationaal leidend in mobiele technologie. Op het scherm ziet u een van onze nieuwe uitdagingen: “Europe at night”. Ik ben blij dat , in ieder geval, twee partners van de Zeeuwse Bibliotheek, Raaf en LogicaCMG, doorschakelen naar het initiatief: “het op afstand dimmen van openbare verlichting”. Hoe nodig dat is, kunt u zien aan deze foto. Hoeveel het oplevert – in termen van CO<sub>2</sub>-uitstoot – kan ik u voorrekenen. Dat dit project net als de Zeeuwse Biblioservicebus vraagt om het bijeenbrengen van betrokken innovatieve bedrijven is eveneens duidelijk. Het idee is simpel en eenvoudig: met mobiele technologie kan de straatverlichting naar keuze - en op afstand - worden gedimd of verhoogd. De ervaringen met de Zeeuwse Biblioservicebus laten zien hoe succesvol zo'n combinatie van bedrijven en organisaties die écht willen, kan zijn.

Dank u voor uw aandacht.

Bert Kersten